



OFFRE D'EMPLOI

Poste : Superviseur Service client - Parc de la Rivière **Début :** 7 mai 2018
Type d'emploi : Saisonnier temps plein **Nombre d'heures :** 35 h/semaine
Rémunération : 15,50 \$/h **Horaire :** jour et fin de semaine
Durée : Saison estivale

Rôle et responsabilités

Sous la supervision du gérant du Club d'aviron Terrebonne (CAT), le superviseur service client du Parc de la Rivière a pour tâche de superviser la logistique des différents services offerts par le Groupe Plein Air Terrebonne (GPAT) et le CAT au Parc de la Rivière. Dans le cadre de son mandat, le superviseur assurera la coordination des équipes et collaborera à la logistique de la programmation d'activités et d'événements sur le site avec l'équipe permanente du GPAT.

Tâches principales

- Planifier et organiser la gestion du site et les horaires de travail de façon optimale ;
- Participer et soutenir le GPAT et le CAT dans l'organisation des activités et événements ;
- Contrôler et valider les recettes quotidiennes de vente et tenir à jour la caisse ;
- Tenir à jour les inventaires de l'équipement ;
- Veiller à l'entretien préventif des équipements et la conformité du matériel de location avec les règles de sécurité ;
- Veiller à l'efficacité du service à la clientèle ;
- Assurer la gestion des réservations de groupe (fête d'enfants, descente de rivière, etc.) ;
- Inspecter quotidiennement les infrastructures et aviser le supérieur immédiat en cas de problématique pouvant nuire à la sécurité des visiteurs ou employés ;
- S'assurer de la propreté des lieux en tout temps ;
- Effectuer les interventions disciplinaires auprès du personnel et assurer le suivi ;
- Assurer les relations avec la clientèle lors de dossiers complexes ;
- Au besoin, soutenir les employés dans leur fonction (location d'équipement, accueil client, caisse, chauffeur)

Exigences

- Diplôme d'études collégiales en cours en lien avec l'emploi
- 2 ans d'expérience reliée à l'emploi
- Bilinguisme français et anglais
- Permis de conduire obligatoire et classe de permis 4B un atout
- Permis de conducteur d'embarcation de plaisance ;
- Premiers soins et RCR valides ;
- Bonne maîtrise de l'exploitation de système informatique ;
- Avoir un excellent sens de l'organisation ;
- Bonne capacité à gérer le stress ;
- Très bonnes aptitudes au service à la clientèle ;
- Faire preuve de leadership ;
- Avoir le sens de l'éthique ;
- Connaissance des techniques de base en canot, kayak et aviron ;
- Se soumettre à la politique de filtrage du CAT et de la Ville de Terrebonne ;
- Prouver l'inscription à des études à temps complet en 2017-2018 et en 2018-2019 ;

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae et une lettre motivant votre démarche par courriel au :
info@avironterrebonne.ca **Date limite : 20 avril 2018**